



SECONDO ISTITUTO COMPRENSIVO
Piazzale Kennedy - 72019 - San Vito dei Normanni - BR
Tel/Fax 0831951170
bric82200p@istruzione.it - bric82200p@pec.istruzione.it
www.secondocomprensivosanvito.edu.it



Codice Fiscale 81002230746

San Vito dei Normanni, 21-02-2024

Comunicazione del Dirigente Scolastico n° 132

Al personale docente e non docente

Ai genitori e agli alunni della
Scuola Secondaria di Primo Grado

Al DSGA

OGGETTO: Attivazione sportello di ascolto per alunni, genitori, docenti scuola secondaria di primo grado– Plesso Don Milani, a.s. 2023-2024

Si comunica che lo sportello di ascolto a cura della dott.ssa Arianna Ligorio e della dott.ssa Domenica Diana, assistenti sociali, della Fondazione F.I.R.S.S. sarà attivo **a partire dal 26 febbraio 2024 fino a fine anno scolastico** presso il plesso Don Milani secondo il seguente calendario:

- ogni lunedì dalle ore 10:30 alle ore 13:30
- ogni mercoledì dalle ore 11:00 alle ore 13:00

Lo sportello è disponibile in presenza per gli alunni, genitori e il personale docente e ATA che ne dovesse fare richiesta, per consulenza o esigenze particolari. Esso offre a tutti l'opportunità di usufruire ascolto e orientamento all'interno dell'Istituto. Lo spazio sarà dedicato prima di tutto agli alunni della scuola secondaria di I Grado, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, della famiglia, dei pari, e fornirà loro la possibilità di prevenire o affrontare le problematiche sociali adolescenziali. Il progetto nasce all'interno della scuola, in modo da promuovere il benessere e prevenire eventuali problematiche.

L'obiettivo dello sportello di ascolto è far sì che lo sportello diventi un punto di riferimento e uno spazio che offra accoglienza e ascolto e che, come tale, non si occupi solo del disagio, ma anche delle risorse e delle competenze personali di ciascun studente e studentessa.

Le attività di ascolto verranno realizzate attraverso colloqui individuali di consulenza, sia in presenza che a distanza, non a carattere terapeutico, o tramite interventi di gruppo-classe o di piccolo gruppo, al fine di migliorare la comunicazione, facilitando la maturazione di competenze relazionali adeguate, migliorando la gestione dell'aggressività, favorendo il miglioramento dell'autostima, il senso di appartenenza a partire dai compagni di classe all'intera scuola, la percezione dell'autoefficacia e la capacità di tollerare fatiche, insuccessi, etc.

Lo sportello diventa occasione per gli alunni:

- di ascolto
- di accoglienza
- di sostegno alla crescita
- di orientamento
- di informazione
- di gestione e risoluzione di problemi/conflitti.

L'alunno/a viene accolto nelle proprie richieste attraverso una modalità empatica, non giudicante, con l'obiettivo di aiutarlo/a nell'analisi del problema e nella comprensione del proprio vissuto. La tutela offerta dalla segretezza professionale e il "clima di non giudizio" che contraddistinguono la professione, sono volti

a favorire una profonda riflessione sulla propria esperienza. I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal segreto professionale.

Lo Sportello di ascolto non si delinea, quindi, come un percorso psicoterapico e prevede un tetto massimo di tre (3) incontri individuali, sufficienti per consentire a ciascun individuo di focalizzare le soluzioni attuabili, di riscoprire le proprie potenzialità inesprese, di uscire dall'impasse che in alcuni momenti della vita causa passività e sofferenza.

Un primo passo previsto è la presentazione e la conoscenza della figura professionale dell'assistente sociale, la cui identità viene spesso deformata e confusa. Verrà sottolineato che l'assistente sociale è un professionista che si occupa e quindi, promuove il benessere e la salute delle persone in tutte le fasi del loro ciclo di vita, e che chiedergli un aiuto per migliorare è segno di maturità e responsabilità personale.

La assistente sociale è a disposizione di tutti i docenti che richiederanno la sua collaborazione nel confrontarsi con problematiche vissute a scuola nel rapporto con gli alunni, sia a livello individuale sia di gruppo-classe.

È possibile **prenotare** un colloquio in presenza con le assistenti sociali mediante richiesta da far pervenire a mezzo e-mail all'indirizzo bric82200p@istruzione.it corredata per gli alunni con la liberatoria di autorizzazione di entrambi i genitori, mediante il modulo allegato alla comunicazione.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Rosangela Colucci

Firma omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993