



**SECONDO ISTITUTO COMPRENSIVO**  
Piazzale Kennedy - 72019 - San Vito dei Normanni - BR  
Tel/Fax 0831951170  
[bric82200p@istruzione.it](mailto:bric82200p@istruzione.it) - [bric82200p@pec.istruzione.it](mailto:bric82200p@pec.istruzione.it)  
[www.secondocomprensivosanvito.edu.it](http://www.secondocomprensivosanvito.edu.it)



Codice Fiscale 81002230746

Ai Genitori e agli Alunni  
Al personale Docente e ATA del  
Plesso "Buonsanto"  
Alla Direttrice SGA  
Al sito web dell'Istituto

### **Attivazione sportello di ascolto per alunni, genitori, docenti e personale ATA – Plesso "Buonsanto", a.s. 2022-2023**

Lo sportello di ascolto a cura della dott.ssa Arianna Ligorio e della dott.ssa Sabrina Screti, assistenti sociali, è attivo **a partire dal 30 gennaio 2023 fino a fine anno scolastico**. Lo sportello è disponibile in presenza per gli alunni, i genitori e il personale docente e ATA che ne dovesse fare richiesta, per consulenza o esigenze particolari. L'assistente sociale osserva il seguente calendario:

- il lunedì ed il giovedì dalle ore 09:30 alle 12:30, a cadenza bisettimanale, presso Plesso "Buonsanto" di San Vito dei Normanni (BR)

Lo sportello di ascolto offre a tutti l'opportunità di usufruire ascolto e orientamento all'interno dell'Istituto. Lo spazio sarà dedicato prima di tutto agli alunni della scuola secondaria di I Grado, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, della famiglia, dei pari, e fornirà loro la possibilità di prevenire o affrontare le problematiche sociali adolescenziali. Il progetto nasce all'interno della scuola, in modo da promuovere il benessere e prevenire eventuali problematiche.

L'obiettivo dello sportello di ascolto è far sì che lo sportello diventi un punto di riferimento e uno spazio che offra accoglienza e ascolto e che, come tale, non si occupi solo del disagio, ma anche delle risorse e delle competenze personali di ciascun studente e studentessa.

Le attività di ascolto verranno realizzate attraverso colloqui individuali di consulenza, sia in presenza che a distanza, non a carattere terapeutico, o tramite interventi di gruppo-classe o di piccolo gruppo, al fine di migliorare la comunicazione, facilitando la maturazione di competenze relazionali adeguate, migliorando la gestione dell'aggressività, favorendo il miglioramento dell'autostima, il senso di appartenenza a partire dai compagni di classe all'intera scuola, la percezione dell'autoefficacia e la capacità di tollerare fatiche, insuccessi, etc.

Lo sportello diventa occasione per gli alunni:

- di ascolto
- di accoglienza
- di sostegno alla crescita
- di orientamento
- di informazione
- di gestione e risoluzione di problemi/conflitti.

L'alunno/a viene accolto nelle proprie richieste attraverso una modalità empatica, non giudicante, con l'obiettivo di aiutarlo/a nell'analisi del problema e nella comprensione del proprio vissuto. La tutela offerta dalla segretezza professionale e il "clima di non giudizio" che contraddistinguono la professione dello psicologo, sono volti a favorire una profonda riflessione sulla propria esperienza. I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal segreto professionale.

Lo Sportello di ascolto non si delinea, quindi, come un percorso psicoterapico e prevede un tetto massimo di tre (3) incontri individuali, sufficienti per consentire a ciascun individuo di focalizzare le soluzioni attuabili, di riscoprire le proprie potenzialità inespresse, di uscire dall'impasse che in alcuni momenti della vita causa passività e sofferenza.

Un primo passo previsto è la presentazione e la conoscenza della figura professionale dell'assistente sociale, la cui identità viene spesso deformata e confusa. Verrà sottolineato che l'assistente sociale è un professionista che si occupa e, quindi, promuove il benessere e la salute delle persone in tutte le fasi del loro ciclo di vita, e che chiedergli un aiuto per migliorare è segno di maturità e responsabilità personale.

La assistente sociale è a disposizione di tutti i docenti che richiederanno la sua collaborazione nel confrontarsi con problematiche vissute a scuola nel rapporto con gli alunni, sia a livello individuale sia di gruppo-classe. È possibile **prenotare** un colloquio in presenza con le assistenti sociali mediante richiesta da far pervenire a mezzo e-mail all'indirizzo [bric82200p@istruzione.it](mailto:bric82200p@istruzione.it) corredata per gli alunni con la liberatoria di autorizzazione di entrambi i genitori, mediante il modulo allegato alla comunicazione. Le richieste pervenute verranno, mediante i collaboratori del Dirigente Scolastico e dell'Ufficio di Segreteria inviate a mezzo mail alla fondazione.

Si pregano i docenti di dare comunicazione ai genitori per il tramite dei figli, precisando che la presente comunicazione è pubblicata sul sito web istituzionale insieme al modulo per l'autorizzazione.

San Vito dei Normanni, lì 26/01/2023

Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Maria Conserva

Firma omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993